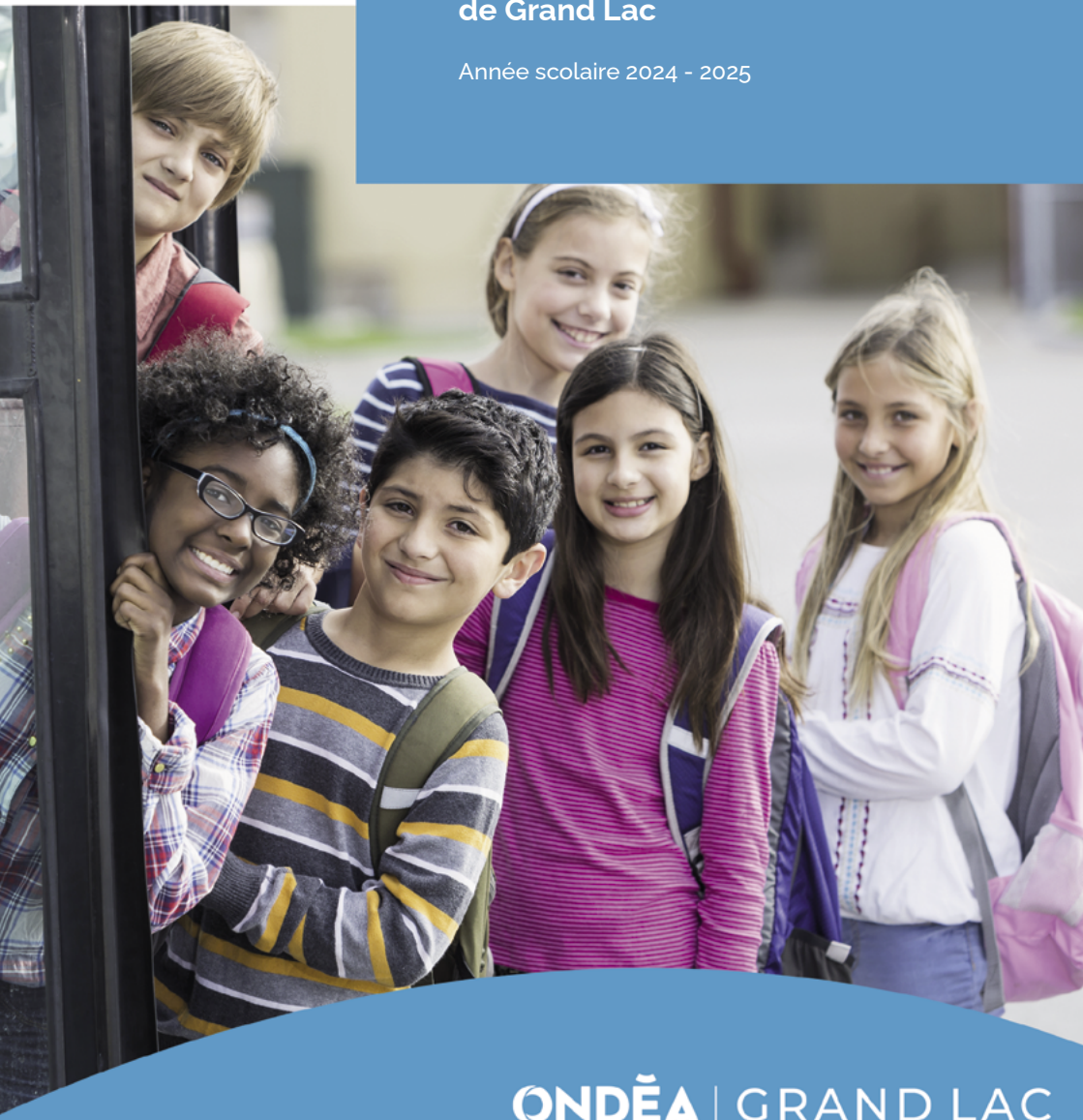
GRAND LAC
ONDĔA

GUIDE DES TRANSPORTS SCOLAIRES

Elèves, collégiens et lycéens de Grand Lac

Année scolaire 2024 - 2025



ONDĔA | GRAND LAC
NOUS RAPPROCHE

BIENVENUE SUR
ONDÉA GRAND LAC

Quelle que soit votre commune de résidence, Ondéa Grand Lac vous accompagne !

Retrouvez tous les horaires de vos lignes :

- sur **www.ondeagrandlac.fr** rubrique itinéraire
- à l'**Agence Mobilités** Ondéa Grand Lac
- sur l'**application** Ondéa Grand Lac

Secteur AIX-LES-BAINS — **Lignes 100 à 108**
100 101 102 103 104 105 106 107 108

Secteur GRÉSY/AIX — **Lignes 200 à 209**
200 201 202 203 204 205 206 207 208 209

Secteur LE-BOURGET-DU-LAC — **Lignes 300 à 305**
300 301 302 303 304 305

Secteur ALBANAIS — **Lignes 400 à 419**
400 401 402 403 405 406 407 408 409 410 411 412 413 414 415 416 417 418 419

Secteur CHAUTAGNE — **Lignes 500 à 511**
500 501 502 503 504 505 506 507 508 509 510 511

LÉGENDE

- - - - Commune appartenant à 2 secteurs

→ **Sur www.ondeagrandlac.fr, grâce au plan interactif,** visualisez l'arrêt de bus et les lignes en passage près de chez vous.

→ **Sur le site et l'Appli Ondéa Grand Lac,** restez informé en temps réel de l'état du trafic, abonnez-vous en un clic à l' **'Info Trafic'** de vos lignes favorites.

QUEL ABONNEMENT **CHOISIR ?**

PASS CIRCUIT SCOLAIRE : POUR LES VOYAGES SCOLAIRES

Valable uniquement pour l'année scolaire, sur les lignes éligibles, à raison d'un aller-retour par jour du lundi au vendredi hors vacances scolaires.
Attention, les lignes du **secteur d'Aix-Les-Bains et les lignes 302 et 305 ne sont pas éligibles** au pass circuit scolaire, il faudra alors souscrire un **pass Ondéa -26 ans**.

Lignes éligibles :

- Secteur **Grésy-sur-Aix** : 200 201 202 203 204 205 206 207 208 209
- Secteur **Le Bourget-du-Lac** : 300 301 303 304
- Secteur **Albanais** : 400 401 402 403 405 406 407 408 409 410 411 412 413 414 415 416 417 418 419
- Secteur **Chautagne** : 501 502 503 504 505 507 508 509 510 511

Vos tarifs sur mesure : tarification en fonction du quotient familial.

	QUOTIENT FAMILIAL			
	0 - 350	351 - 650	651 - 950	951 et plus
	Sur-mesure 1	Sur-mesure 2	Sur-mesure 3	Sur-mesure 4
Tarif par enfant	31€	62€	78€	155€

Pensez au Pass Ondéa annuel -26ans !

Pour quelques euros de plus, profitez de tout le réseau Ondéa Grand Lac toute l'année !

PASS ONDÉA -26 ANS : POUR VOYAGER EN ILLIMITÉ

Voyagez en illimité sur l'ensemble du réseau Ondéa Grand Lac (lignes régulières, lignes de proximité, Mobéa). Valables pour la durée selectionnée à partir de la première validation, y compris durant les vacances scolaires.

PASS ONDÉA ANNUEL -26 ANS

Vos tarifs sur mesure : tarification en fonction du quotient familial.

	QUOTIENT FAMILIAL			
	0 - 350	351 - 650	651 - 950	951 et plus
	Sur-mesure 1	Sur-mesure 2	Sur-mesure 3	Sur-mesure 4
Tarif par enfant	37€	74€	93€	189€*

* Tarif applicable à partir du 1er Juillet 2024

PASS ONDÉA MENSUEL -26 ANS

Mensuel - 26 ans Rechargement possible en ligne	25€
Mensuel - 26 ans / Abonnés ter Sur présentation d'un justificatif abonnement TER valide	18€

ONDÉSYNCHRO : POUR COMBINER LES RÉSEAUX ONDÉA GRAND LAC ET SYNCHRO CHAMBÉRY

OndéSynchro mensuel – 26 ans Valable 1 mois (mois civil). Circulation illimitée sur les réseaux Ondéa Grand Lac et Synchro	30€
OndéSynchro annuel – 26 ans Valable 1 an de date à date Circulation illimitée sur les réseaux Ondéa Grand Lac et Synchro	212€

Abonnements disponibles uniquement auprès de l'agence Mobilités Ondéa Grand Lac.
Création de la carte Oùra obligatoire au tarif de 5€.

COMMENT **SOUSCRIRE ?**

Pour toute inscription réalisée à l'agence Ondéa Grand Lac ou courrier reçu après le 17 Août, 8€ de frais de pénalité seront appliqués.

1. J'identifie le numéro de ma ligne sur **www.ondeagrandlac.fr** ou auprès de l'agence Mobilités Ondéa Grand Lac

2. Je sélectionne l'abonnement qui correspond à ma ligne et à mes besoins : **PASS circuit scolaire** ou **PASS ONDÉA Annuel - 26 ans**

3. Je vérifie mon tarif en fonction de mon quotient familial : **tarif sur mesure 1 - 2 - 3 ou 4**.

4. Je complète le **formulaire d'inscription** joint ou disponible sur le site **www.ondeagrandlac.fr**

5. Je prépare les **pièces justificatives** à fournir (attention un dossier incomplet ne pourra être traité)

6. Je sélectionne mon **mode de règlement** (prélèvement automatique possible à partir de 100 €. 3 € de frais par dossier). Détails et formulaire SEPA disponibles sur le site ondeagrandlac.fr

7. Je finalise mon abonnement

   ** **Je ne souhaite pas me déplacer : 2 solutions**

   - Sur la **E-boutique du site ondeagrandlac.fr**
     - → J'ai déjà un Pass Ondéa et je n'ai pas de justificatifs à fournir pour me réabonner (tarif sur mesure 4)
     - → **Ma carte sera rechargée automatiquement**
   - Par **courrier**, avant le **3 Août 2024,** à l'adresse suivante[1] :
     CTLB - 1700 Boulevard Lepic – 73100 Aix-les-Bains
     - → J'ai déjà un Pass Ondéa : **ma carte sera rechargée automatiquement**
     - → Pour un premier abonnement, **ma nouvelle carte sera envoyée à mon domicile en courrier suivi (supplément de 6€)**

   ** **Je me rends à l'agence Mobilités Ondéa Grand Lac**

   - **Parvis de la gare SNCF** d'Aix-les-Bains
     Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 18h
     Les samedis de 8h30 à 12h30
     - → **J'obtiens mon Pass Ondéa immédiatement sous réserve que mon dossier soit complet**

[1] Les dossiers incomplets ou qui seraient réceptionnés après le 3 Août n'auront pas la garantie d'être traités avant la rentrée.

QUESTIONS
RÉPONSES

Quel est le numéro de ma ligne ?
Retrouvez toutes les informations dédiées à vos lignes sur le site internet **www.ondeagrandlac.fr**.

Comment connaître mon quotient familial ?
Il vous suffit de vous connecter à votre espace personnel sur le site de la CAF ou MSA et d'imprimer votre attestation. La présentation d'une attestation datée de moins de 3 mois vous permettra d'obtenir votre abonnement aux tarifs sur mesure 1, 2 et 3. Votre quotient familial sera enregistré, il sera valable 1 an à partir de la date d'achat de votre abonnement.

J'habite sur le secteur Aix-Les-Bains, pourquoi ne puis-je pas souscrire à un Pass circuit scolaire ?
Les lignes du secteur Aix-Les-Bains et les lignes 302 et 305 du secteur Bourget du Lac bénéficient d'une offre de transport renforcée en comparaison aux lignes scolaires qui ne proposent qu'un aller-retour par jour.

Je suis séparé (e), mon enfant est en garde alternée ?
Une seule inscription sera facturée si l'enfant emprunte le même type de ligne depuis les domiciles de ses deux parents pour rejoindre son établissement scolaire. Si l'élève doit alterner l'utilisation d'une ligne 'circuit scolaire' et d'une ligne nécessitant un Pass annuel - 26 ans, l'abonnement le plus cher sera requis.

Puis-je régler en plusieurs fois ?
Pour 3€ supplémentaires, Ondéa Grand Lac vous offre la possibilité d'échelonner vos règlements pour tout achat d'un montant supérieur à 100€. Un échéancier de prélèvement peut être mis en place (formulaire SEPA à télécharger sur notre site). Un premier règlement sera demandé lors du dépôt du dossier.

Puis-je être informé(e) en temps réel d'éventuelles perturbations sur le réseau ?
En vous abonnant à la rubrique *info trafic* sur le site **www.ondeagrandlac.fr**, vous pourrez recevoir toutes les informations relatives à votre ligne, par courriel ou SMS. Avec un compte unique, accéder à vos lignes favorites sur le site internet et l'appli Ondéa Grand Lac.

Comment voyager en règle ?
Le pass Ondéa de mon enfant doit être validé à chaque montée. En cas d'oubli de l'abonnement, un ticket unitaire doit être acheté auprès du conducteur. Voyager sans titre de transport vous expose à une amende.

Perte ou vol du titre de transport ?
En cas de perte ou de vol du titre de transport, un duplicata sera délivré à l'Agence Mobilités Ondéa Grand Lac sur présentation d'une pièce d'identité. Il sera facturé 8 €.

Une autre question ?
N'hésitez pas à venir vous renseigner auprès de l'Agence Mobilités Ondéa Grand Lac, par téléphone au 04 79 88 01 56 ou via le formulaire *contact* disponible sur notre site internet **www.ondeagrandlac.fr**.

Vous savez tout ! Vous pouvez maintenant procéder à l'inscription de votre enfant.

LES PIÈCES À FOURNIR

- Le formulaire d'inscription dûment rempli, à télécharger sur notre site **www.ondeagrandlac.fr**[1]
- Une **photo d'identité** 35x45mm avec nom et prénom de l'abonné au verso. Nous pouvons aussi prendre une photo de votre enfant lors de votre visite à l'agence Mobilités Ondéa Grand Lac.
- Une photocopie ou présentation du **livret de famille** ou d'une **pièce d'identité** de l'abonné.
- Une **attestation CAF ou MSA de moins de 3 mois** indiquant votre quotient familial (nécessaire uniquement si votre quotient familial est inférieur à 951).
- Le **règlement**, par chèque, espèces, CB, formulaire de prélèvement SEPA (à télécharger en ligne, frais de gestion de 3€ par dossier) accompagné d'un RIB et de votre premier versement. Si vous souhaitez recevoir votre Pass Ondéa (création de carte) par courrier suivi à votre domicile : rajouter 6€ de frais d'envoi.
- Pour les **élèves de moins de 6 ans** : une attestation indiquant les personnes habilitées à prendre en charge les enfants à la descente des bus. Obligatoire, téléchargeable en ligne, à retourner au plus tard le **26 Août** par courriel à : **transport@grand-lac.fr.**

Pour les rechargements, la photo d'identité et la copie du livret de famille ou d'une pièce d'identité ne sont plus nécessaires.

Vous avez déja un Pass Ondéa, vous n'avez pas de justificatif à fournir ?

Pensez à la E-Boutique du site Ondéa Grand Lac et rechargez votre carte en quelques clics.

[1] En cas de formulaire incomplet, ou de pièces justificatives non fournies, le dossier ne pourra être traité et sera retourné. Les informations collectées dans le formulaire d'inscription de Ondéa Grand Lac font l'objet de traitements qui ont pour finalité la seule organisation des transports, la gestion commerciale et le contrôle des titres de transport. Vos données ne seront utilisées que dans le cadre et pour la durée nécessaire de ces fonctionnalités.

GRAND LAC
ONDÉA

AGENCE MOBILITÉS

Parvis de la Gare SNCF d'Aix-les-Bains Le Revard
Boulevard Wilson | 73100 Aix-les-Bains

Du lundi au vendredi
de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 18h
Le samedi de 8h30 à 12h30

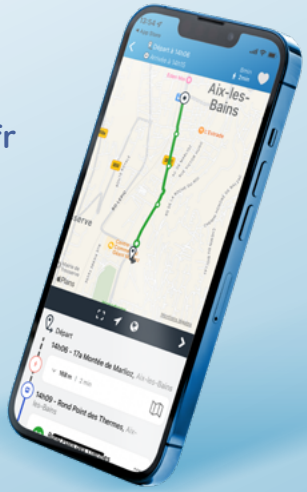
04 79 88 01 56

www.ondeagrandlac.fr

Application Ondéa Grand Lac

DISPONIBLE SUR Google play

Disponible sur App Store



Un réseau opéré par :
GROUPE RATP

YA - jaidesign.fr - Ne pas jeter sur la voie publique